

Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная  
школа № 14»

11 б мкрн., ул.Центральная, зд.18,  
вательных учреждений

г.Нефтеюганск, Ханты-Мансийский  
автономный округ-Югра  
(Тюменская область), 628305

*Решение конфликтов в  
образовательной среде - миссия  
службы примирения  
образовательной организации*

СЕКЦИЯ: Исследования  
социальной направленности



**Цель исследования:** определение влияния Школьной службы примирения на психологический климат и разрешение конфликтов в классных коллективах

(на примере 6 – 7 классов МБОУ «СОШ № 14»).

**Задачи исследования:**

- 1.Изучить литературу, интернет-источники по теории вопроса.
- 2.Провести анкетирование среди учащихся 8-11 классов на тему «Подвергался ли ты в школе жестокому обращению?».
- 3.Провести опрос среди учащихся 8-11 классов о причинах наиболее частых конфликтов.
- 4.Выявить степень информированности учащихся по вопросу: «К кому обратиться за помощью, когда тебя не понимают, когда у тебя конфликт».
5. Создание буклета, баннера, видеоролика на тему: «К кому обратиться за помощью, когда тебя не понимают, когда у тебя конфликт».
- 6.Установить влияние волонтеров школьной службы медиации на снижение конфликтов



**Этапы исследования:**

**Первый этап** - изучение и анализ статей, научной литературы и периодической печати по теме исследования.

**Второй этап** - проведение опроса с целью проверки действительности выдвинутой нами гипотезы.

**Третий этап** – анализ и обработка результатов исследования, выводы.

## Методы и приемы:

- ♦ анализ,
- ♦ анкетирование,
- ♦ опрос,
- ♦ беседа,
- ♦ «мозговой штурм»,
- ♦ работа в группе,
- ♦ работа в паре.

**Объект исследования** – разрешение конфликтов в образовательной среде (6 – 7 класс МБОУ «СОШ № 14»).

**Предмет исследования** – особенности и факторы разрешения школьных конфликтов через технологии конструктивного общения на основе процедуры примирения.

**Новизна:** учащиеся образовательной организации получают опыт разрешения конфликтов при помощи участия Школьной службы примирения (ШСП) (беседа, разговор, договор) и в дальнейшем будут разрешать конфликтные ситуации при помощи ШСП.



**Практическая значимость:** Учащиеся приобрели навыки бесконфликтного общения, улучшился психологический климат в классных коллективах.

Полученные результаты исследования можно использовать на классных часах, внеклассных занятиях, для проведения акций, тренингов среди учащихся школы, а также для презентации работы Школьной службы примирения (ШСП) с целью внедрения опыта в другие образовательные организации города Нефтеюганска, Ханты-Мансийского автономного округа

