

СЕМЬ ПРОБЛЕМ СЕМЬ РЕШЕНИЙ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ЦЕНТРА ППМС – ПОМОЩИ В ШКОЛЕ



Ахтямова Ханна Муратовна,
заместитель директора
по учебно-воспитательной работе
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 14»,
г. Нефтеюганск
E-mail: Ahtyamovahm@mail.ru



Донская Ольга Демьяновна,
заместитель директора
по учебно-воспитательной работе
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 14»,
г. Нефтеюганск



Хамитулина Марина Владимировна,
заместитель директора
по учебно-воспитательной работе
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 14»,
г. Нефтеюганск

Ключевые слова: центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи, школа медиации, профилактика, правонарушения, суицидальные намерения, психоактивные вещества, кризисные ситуации,

неделя психологии, инклюзивное образование, ограниченные возможности здоровья, экстремизм, родительский клуб и патруль.

Аннотация: статья посвящена вопросам организации деятельности школьного центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-помощи), как эффективной практики в достижении положительного результата оказания помощи семье и детям. Авторы раскрывают основные проблемы развития ребенка, проблемы в организации образовательного процесса в школе, цели, формы и виды деятельности школьного Центра ППМС-помощи.

В школе «живет» большая и дружная семья учащихся, их родителей и педагогов. Доброжелательные отношения, сотворчество детей, родителей и учителей, чувство сопричастности к общему делу, потребность в общении друг с другом, осознание и переживание себя и других как «мы» – это те важные основы взаимодействия друг с другом, которые являются визитной карточкой школы.

Но часто на практике всё выглядит не идеально. Нашу школу, как и многие школы города Нефтеюганска, России не обошли стороной такие проблемы, как увеличение количества детей, не усваивающих школьную программу, случаи противоправного поведения среди несовершеннолетних, приобщение несовершеннолетних к психоактивным веществам, возникающие конфликты между детьми («стрелки, разборки, драки»), пропуски занятий без уважительной причины.

Для того чтобы понять на что мы можем влиять, что можем изменить существенно, что хотим в итоге, мы очень подробно изучили реальную ситуацию в школе. Особенности нашей школы таковы: в школе обучается 878 учащихся. Социальная микросреда школы характеризуется резким различием семей по степени материальной обеспеченности, а родителей обучающихся – уровню общей культуры и образованию. Лишь 11 % имеют высшее образование, около 20 % – среднее специальное.

Только 9 % обучающихся школы абсолютно здоровы. Анализируя уровень психофизиологического развития первоклассников нашей школы, отмечаем увеличение количества «домашних» детей (54 %), билингвистов (36 %), требующих логопедической помощи (60 %), детей недостаточно готовых к обучению в школе (67 %).

Результаты анкетирования обучающихся подтверждают, что есть ученики, которые курят, употребляют алкоголь, пробовали наркотики по различным причинам. Семь обучающихся поставлены на учет в органы системы профилактики города за употребление спиртных напитков.

В свободное время большинство учеников (62 %) предпочитают спать, гулять, общаться с родителями, общаться в социальных сетях.

Актуальной проблемой школы также являются и уходы из дома по различным причинам, одной из которых являются внутрисемейные конфликты. Три семьи состоят на учете в городских службах системы профилактики из-за психолого-педагогических проблем.

Контингент обучающихся нашей школы многонационален, представлен 22 национальностями. Поэтому особенное значение имеет воспитание толерантного отношения детей друг к другу.

Несмотря на все трудности и особенности обучающихся нашей школы, мы понимаем, что дети с разными возможностями должны выполнять образовательную программу, найти свое достойное место в жизни, успешно себя реализовать в настоящей школьной жизни и будущей взрослой.

Мы сохраняем технологию учебных предметов, продолжаем развивать УУД, они заложены в образовательные технологии, но трудности остаются.

Таким образом, мы выделяем основные семь проблем, с которыми сталкиваемся в организации образовательного процесса в нашей школе:

1. Конфликты между всеми участниками образовательных отношений.
2. Приобщение несовершеннолетних к психоактивным веществам.
3. Кризисные и трудные жизненные ситуации.

4. Суицидальные намерения у детей и подростков.
5. Правонарушения.
6. Экстремизм в молодежной среде.
7. Ограниченные возможности здоровья.

Их решение видим в организации деятельности школьного центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-помощи), как эффективной практики в достижении положительного результата оказания помощи семье и детям.

Цель деятельности школьного центра ППМС помощи заключается в обеспечении предоставления доступной и качественной психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, в том числе при реализации адаптированной основной образовательной программы.

Субъектом проблемы развития ребенка выступает и сам ребенок, и его ближайшее окружение: родители, педагоги, поэтому они совместно со специалистами Центра ППМС-помощи принимают активное участие в решении проблем развития ребенка.

Итак, проблема первая – конфликты между участниками образовательных отношений. Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства и формированию способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные «карательные» способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными. В нашей школе под руководством педагога-психолога действует служба медиации, создана группа в VK «Школьная служба». Разрешение конфликтов с помощью волонтеров–старшеклассников способствует освоению подростками навыков бесконфликтного общения, улучшению психологического климата в классных коллективах. Группа

проводит классные часы по изучению природы конфликтов, способов разрешения конфликтных ситуаций, конфликтных отношений, структуру, причины, противоречия и последствия конфликта. Ребята учатся распознавать причины назревающего или состоявшегося конфликта, обсуждают действия в условиях конфликта, знакомятся с моделями управления развитием конфликта. Анализ конкретных ситуаций позволяет выбрать ту или иную модель поведения, которая будет наиболее эффективна и поможет достигнуть желаемых результатов.

Участие обучающихся в традиционных спортивно-туристических играх на местности «Буран» и «Листопад» способствует сплочению детских коллективов, повышению социального статуса ребенка в классе, что также позволяет разрешить конфликтные ситуации.

Родителей вовлекаем в образовательный процесс через совместный план взаимодействия классного руководителя и родителей, через организацию Родительского клуба, на котором происходит обучение родителей основам детской психологии и педагогики, решаются вопросы, касающиеся оптимизации детско-родительских отношений, рассматриваются способы решения конфликтных ситуаций с привлечением специалистов городских служб профилактики. Психолого-педагогическое просвещение учителей, родителей и детей осуществляем также через публикации информационно-методических материалов: памяток, виртуальных тематических консультаций на сайте школы, в разделах: «Центр ППМС-помощи», «Инклюзивное образование», «Семья и школа», «Родительский всеобуч».

Проблема вторая – приобщение несовершеннолетних к психоактивным веществам. Профилактике употребления наркотических средств и психотропных веществ способствует реализация программы «Я принимаю вызов!» в 5–7» (авторы Н.И. Цыганкова, О.В. Эрлих). Ежегодно все учащиеся с 12 до 17 лет проходят социально-психологическое тестирование (наркотестирование).

Действенным средством в организации профилактики негативных явлений в детской и подростковой среде является Родительский патруль.

Во время рейдов родительского патруля выявляются места концентрации молодежи асоциального поведения, торговые точки, в которых ведется продажа алкогольных и табачных изделий несовершеннолетним.

Результативность работы обеспечивается за счёт межведомственного взаимодействия школы с органами системы профилактики г. Нефтеюганска.

Для каждого ребенка составляется программа индивидуального сопровождения, когда каждое Ведомство участвует в решении проблем ребенка. Итоги проводимой работы представляются на Координационном совете при КДНиЗП. В школе за детьми закрепляются наставники из числа старшеклассников и работников школы, которые оказывают помощь как в учебной деятельности, так и в решении конфликтных ситуаций.

Третья и четвертая проблемы – в организации образовательного процесса в нашей школе мы считаем кризисные и трудные жизненные ситуации и, как следствие, суицидальные намерения несовершеннолетних.

В школе разработан план психолого-педагогического сопровождения учащихся, план мероприятий по предупреждению суицидальных попыток несовершеннолетних. Ежегодно проводится психологическая диагностика с целью изучения индивидуальных особенностей учащихся, организация коррекционно-развивающей и консультативной помощи. Охвачены учащиеся в периоды адаптации к новым социально-педагогическим условиям обучения 1-х, 5-х, 10-х классов, в периоды подготовки и к ГИА, дети с ограниченными возможностями здоровья, учащиеся, состоящие на различных видах учета.

Одна из профилактических форм работы – Неделя психологии, где проводятся акции по профилактике жестокого обращения с детьми, употребления ПАВ, формируется у детей потребность в знании и осмыслении семейных традиций, смысло-жизненных ориентаций: «Сохрани себя для будущего!», «Обменный пункт сигарет на конфеты», «Азарт на пользу или здоровый азарт», «Стоп эмоциям!», «Свет или потемки моей

души, что я выбираю?», «Оживи дерево смыслом». В школе действуют «забор гласности», «почта доверия».

Организованы психологические занятия, направленные на стабилизацию эмоциональной сферы учащихся» через обучение диафрагмальному типу дыхания по программе «Волна», авторов Лединой В.Ю., Зубовой Н.А.

Пятая проблема - профилактика преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних. Подростки не владеют навыками конструктивного общения, преодоления физических и интеллектуальных перегрузок, снижен уровень личной ответственности, неадекватная самооценка, повышен уровень тревожности и агрессивности.

В школе разработана программа по профилактике правонарушений «Шанс». Среди основных мероприятий программы: выявление обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказание адресной помощи, привлечение служб города, организация досуга и занятости обучающихся, наставничество педагог-ребенок, совет по делам несовершеннолетних и защите их прав, дни правовой помощи для обучающихся и родителей.

Многонациональная школа – это трудности во взаимоотношениях между детьми, и как следствие, возникновение конфликтов на национальной почве. Шестая проблема – экстремизм в молодежной среде.

Разработана программа «Содружество» по укреплению толерантности и профилактики экстремизма среди обучающихся. Традиционными стали мероприятия: экскурсия «Нефтеюганск многонациональный», неделя толерантности, игра-Путешествие «Республика детства» станция «Единство», День народного единства, акция «Согласия и примирения», спортивно-туристические игры на местности «Листопад», «Буран», конкурс «Национальное творчество». Результат работы по формированию толерантности как способа противостояния радикальному экстремизму мы считаем отсутствие конфликтов на национальной почве. Мы уважаем традиции других народов, гордимся достижениями наших учеников, а сами

ребята считают так: «главная национальность в школе-ученик четырнадцатой школы!»»

В связи с переходом на инклюзивное образование возникла седьмая проблема – обучение детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательной школе. Инклюзивное образование получают 12 учащихся с задержкой психического развития и 3 ребенка-инвалида. Психофизиологические проблемы развития обучающихся решаются на заседаниях школьного психолого-медико-педагогического консилиума, а также в сотрудничестве с территориальной психолого-медико-педагогической комиссией. Обучающимся предоставляется коррекционно-развивающая помощь, а их родителям – консультационная помощь педагога-психолога и учителя-логопеда.

Результаты деятельности Центра ППМС-помощи: отсутствие конфликтов на национальной почве, правонарушений; 100 % охват учащихся добровольным наркотестированием, отсутствие употребляющих наркотические вещества; проекты школьной службы примирения «Мир без жестокости и насилия – миссия службы медиации 14 школы», «Психологическое айкидо или как победить без борьбы» представлены на окружном Фестивале творческих открытий и инициатив «Леонардо», на Всероссийском Форуме научной молодежи «Шаг в будущее».

Приложение

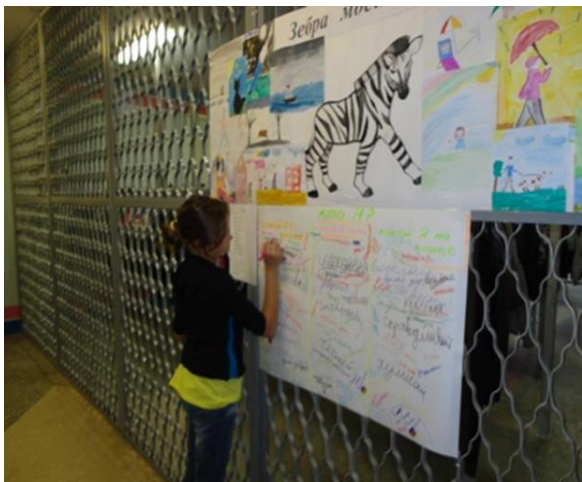
Акция «Оживи дерево смыслом»



Акция «Свет и потемки твоей души. Что ты выбираешь?»



Акция «Кто я?»



Выставка творческих работ «Зебра моей жизни»



Акция «Стоп эмоциям!»



Игра «Собери номер телефона доверия»



Акция «Оживи дерево семейных т традиций»

