



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 14»
(МБОУ «СОШ № 14»)

ПРИКАЗ

12.09.2023

№ 650

г.Нефтеюганск

**Об участии в федеральной программе автономной некоммерческой организации
«агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» «Дружелюбная
организация в социальной сфере»**

На основании порядка проведения анкетирования в образовательной организации в рамках программы «Дружелюбная организация в социальной сфере»,

приказываю:

1. Ахтямовой Ханне Муратовне, заместителю директора, организовать участие обучающихся 5 – 11 классов, родителей (законных представителей) обучающихся 2 – 11 классов, педагогических работников в анкетировании по ссылкам (ЛОГИН для анкетирования 286023), согласно приложению 1.
2. Создать рабочую группу по организации анкетирования в составе:
 - 2.1. Ахтямова Ханна Муратовна, заместитель директора,
 - 2.2. Донская Ольга Демьяновна, заместитель директора,
 - 2.3. Соболева Ольга Васильевна, заместитель директора,
 - 2.4. Хамитулина Марина Владимировна, заместитель директора,
 - 2.5. Фаттахова Раиса Абушахмановна, учитель информатики,
 - 2.6. Хабибуллина Алеся Ринатовна, учитель информатики,
 - 2.7. Сараев Амир Рафикович, учитель физической культуры, технический специалист,
 - 2.8. Мустафина Альбина Булатовна, педагог-психолог,
 - 2.9. Ишимова Зулхиба Абуталиповна, педагог-психолог,
 - 2.10. Шарипова Ильнара Флуоровна, социальный педагог.
 - 2.11. Классные руководители 2-11 классов.
3. Утвердить график проведения анкетирования согласно приложению 2.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на Ахтямову Ханну Муратовну, заместителя директора.

Директор

А.Г. Фахрутдинова



ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

«ДРУЖЕЛЮБНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Организатор: Агентство стратегических инициатив¹

Количество участников:

- 1) ученики: **не менее 90 % обучающихся;**
- 2) педагогические сотрудники: **не менее 85 %** от штатной численности;
- 3) родители учеников: **не менее 70 %** численности учеников, участвующих в анкетировании.

Срок проведения анкетирования: **4 рабочих дня:** с 12.09.23 г. (среда) по 15.09.23 г. (пятница) включительно.

Функции и порядок действий:

1. Руководитель организации:
 - 1.1. собирает совещание в рекомендуемом составе: завучи, советник по воспитанию, социальный педагог, тьюторы, воспитатели (вожатые);
 - 1.2. разъясняет цели, задачи, роли и порядок проведения анкетирования (рекомендуемый скрипт 1);
 - 1.3. раздает ссылки от АСИ на электронную анкету (Приложение №1);
 - 1.4. назначает ответственного за проведение анкетирования – «курирующего завуча»;
 - 1.5. назначает срок проведения анкетирования и срок сдачи результатов курирующему завучу;
 - 1.6. докладывает в АСИ о завершении анкетирования.
2. Курирующий завуч:
 - 2.1. обеспечивает беспрепятственное проведение анкетирования в организации;
 - 2.2. дает разъяснения и разрешает конфликты в случае возникновения;
 - 2.3. оказывает поддержку классным руководителям и учителям, проводящим анкетирование;
 - 2.4. обеспечивает конфиденциальность информации, полученной от учеников, семей и сотрудников в ходе проведения анкетирования;

¹ Автономная некоммерческая организация «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее – Агентство, АСИ, Агентство стратегических инициатив) начала свою работу 11 августа 2011 года. Сайт АСИ: <https://asi.ru/>.

Инициатором создания организации стал Владимир Путин. За все время работы в Агентство поступило больше 7,3 тыс. проектов, из них поддержку получили более 1000. Среди известных проектов: сеть «Точек кипения», движение World Skills Russia, Кванториумы, проект «Билет в будущее» и Смартка.

- 2.5. проверяет (совместно с руководителем) возможность проведения анкетирования учеников в рамках добровольного информированного согласия ученика и законного представителя;
- 2.6. определяет порядок использования ИТ-инфраструктуры организации (компьютерные классы) для прохождения централизованного анкетирования;
- 2.7. проводит анкетирование сотрудников (рассылка анкеты или централизованное прохождение в компьютерном классе).

3. Классный руководитель / социальные педагог / тьютор и другие:

- 3.1. проводит во время классного часа, в урочное или не урочное время анкетирование учеников в компьютерном классе или с использованием персональных устройств;
- 3.2. направляет ссылку и просьбу пройти анкетирование семьям учеников (через родительский чат или электронную почту);
- 3.3. отвечает на вопросы, возникшие у респондентов (исключить ответы типа: «не знаю», «не моё дело», «дали заполнить», «все вопросы к руководству» и другие);
- 3.4. докладывает курирующему завучу о ходе анкетирования, завершении анкетирования по запросу.

СКРИПТ 1 (стартовый)

Агентство стратегических инициатив (проектный офис Президента Российской Федерации) проводит исследование, результаты которого будут положены в основу масштабной программы, направленной на повышение дружелюбия, открытости, прозрачности в организациях социальной сферы.

Основной акцент делается на улучшение качества условий труда и отношений в школе, повышение взаимного доверия, построение конструктивного диалога, снижение взаимных претензий и стресса участников образовательных отношений через управленческие и организационные инструменты, доказавшие свою эффективность в бизнесе и госорганах.

Примером организаций, прошедших похожую трансформацию, можно назвать Сбер, многофункциональные центры (МФЦ) «Мои документы», Почта России. Наша большая задача повысить уровень удовлетворенности: учеников и семьи от образования, учителей – от работы.

Исследование состоит из двух частей:

1. **замер уровня удовлетворенности непосредственных участников образовательного процесса:** учеников, их семей и учителей.

2. заполнение руководством школы чек-листа практик дружелюбной школы.

Результаты исследования школы не будут публично распространяться. Для участников активирования гарантированно исключены какие-либо санкции за критические ответы. Агентство просит максимально честно и вдумчиво ответить на предложенные вопросы – никакие персональные данные не собираются и не передаются кому-либо.

СКРИПТ 2 (ученики)

Предлагаем Вам пройти опрос, результаты которого помогут улучшить условия обучения в школе. Каким образом? В опросе – критерии, которые влияют на образовательную среду. По каждому критерию Вы можете высказать своё мнение, насколько лично для Вас критерий значим, и насколько Вы удовлетворены тем, как он реализован на практике.

Результаты опроса будут взяты за основу при проектировании и внедрении в вашей школе конкретных улучшений, касающихся школьных пространств, процессов и атмосферы.

Ваше мнение, выраженное с помощью опроса, поможет точнее определить перечень наиболее ожидаемых улучшений, реализация которых, как мы надеемся, приведёт к повышению Вашей удовлетворённости.

Опрос анонимный. Ориентировочное время для прохождения опроса – 20-30 минут. Возможно, Вы справитесь и быстрее.

СКРИПТ 3 (сотрудники)

Предлагаем Вам пройти опрос, результаты которого помогут улучшить условия работы в школе. Каким образом? В опросе – критерии, которые влияют на комфортность вашей работы. По каждому критерию Вы можете высказать своё мнение, насколько лично для Вас критерий значим, и насколько Вы удовлетворены тем, как он реализован на практике.

Результаты опроса будут взяты за основу при проектировании и внедрении в вашей школе конкретных улучшений, касающихся школьных пространств, процессов и атмосферы.

Ваше мнение, выраженное с помощью опроса, поможет точнее определить перечень наиболее ожидаемых улучшений, реализация которых, как мы надеемся, приведёт к повышению Вашей удовлетворённости.

Опрос анонимный. Ориентировочное время для прохождения опроса – 20-30 минут. Возможно, Вы справитесь и быстрее.

СКРИПТ 4 (семья)

Предлагаем Вам пройти опрос, результаты которого помогут улучшить условия обучения для учеников. Каким образом? В опросе – критерии, которые влияют на комфорт учеников, учителей и родителей. По каждому критерию Вы можете высказать своё мнение, насколько лично для Вас критерий значим, и насколько Вы удовлетворены тем, как он реализован на практике.

Результаты опроса будут взяты за основу при проектировании и внедрении в вашей школе конкретных улучшений, касающихся школьных пространств, процессов и атмосферы.

Ваше мнение, выраженное с помощью опроса, поможет точнее определить перечень наиболее ожидаемых улучшений, реализация которых, как мы надеемся, приведёт к повышению Вашей удовлетворённости.

Опрос анонимный. Ориентировочное время для прохождения опроса – 20-30 минут. Возможно, Вы справитесь и быстрее.

СКРИПТ 5 (отказ)

Пожалуйста, найдите 20 минут для прохождения анкет. Мнение каждого ученика, родителя и учителя важно. Мы не узнаем о ваших пожеланиях по развитию школы без вашего участия в жизни школы.

1. Школа влияет лично на вас. Школа играет большую роль в жизни каждого. Поэтому, развивая школу и сообщество вокруг нее — мы вместе изменим жизнь всех, кто с ней связан.

2. Нужен взгляд каждого. Проходя опрос, вы делитесь своим взглядом, который поможет изменить конкретные вещи в лучшую сторону.

3. Мы проводим в школе годы. Мы учимся, работаем или отводим детей в школу многие годы. Почему бы не уделить 10 минут, чтобы сделать это место лучше?

ССЫЛКИ ДЛЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

1. Для учеников школы – <https://doss.stepform.io/3K95ugy> или [досс.пф/1](https://doss.pf/1) или [досс.пф](https://doss.pf) плюс кнопка «ученики школы»

АСИ Национальная Социальная Инициатива +7 (495) 690 91-29 (доб. 321)

Дружелюбные организации социальной сферы

Программа Агентства стратегических инициатив, направленная на развитие человекоцентричного подхода в учреждениях социальной сферы: больницах, школах и социальных объектах.

Мы бесплатно поможем провести диагностику инфраструктуры, управленческих практик и операционных процессов для разработки индивидуальной траектории развития организации. Подход основан на лучших российских и международных практиках сервис-дизайна и бережливого производства.

Расскажите о своём опыте взаимодействия с организациями социальной сферы:

- Ученики школы
- Семьи учеников школы
- Партнеры

2. Для семей учеников – <https://doss.stepform.io/bQ5rpsg> или [досс.пф](https://doss.pf) плюс кнопка «Семьи учеников школы»

3. Для сотрудников школы – <https://doss.stepform.io/IVNUOA1> или [досс.пф](https://doss.pf) плюс кнопка «Сотрудники школ»

4. Для прохождения чек-листа (1 человек! От организации – приоритетно руководитель школы) — <https://doss.stepform.io/iOkZVFZ>

ЛОГИН! 286023

Ответы без уникального логина не будут учтены.

График проведения анкетирования для учеников школы (5-11 классы)

Класс	Дата	Урок, кабинет	Ответственные
5а	13.09.2023	Урок ИЗО 238, 240	Фаттахова РА Хабибуллина АР
5б	13.09.2023	Урок ИЗО 238, 240	Фаттахова РА Хабибуллина АР Залибекова ФР
5в	13.09.2023	Урок ИЗО 238, 240	Фаттахова РА Хабибуллина АР Нуртазинова НА
5г	13.09.2023	Урок ИЗО 238, 240	Фаттахова РА Хабибуллина АР Ниязова ДР
6и	12.09.2023	Урок музыки	Фаттахова РА Хабибуллина АР Щеблова ЕА
6м	12.09.2023	Урок физической культуры	Сараев АР Надина МА
6п	12.09.2023	Урок физической культуры	Сараев АР Сахаутдинова ФА
6ф	12.09.2023	Урок литературы	Сараев АР Березовская НВ
7а	12.09.2023	Урок информатики каб 238, 240	Фаттахова РА Хабибуллина АР Абубакиров АА
7б	12.09.2023	Урок информатики каб 238, 240	Фаттахова РА Хабибуллина АР Хамитулина МВ
7в	13.09.2023	Урок музыки каб 238, 240	Фаттахова РА Хабибуллина АР Ахтямова ХМ
7г	12.09.2023	Урок информатики каб 238, 240	Фаттахова РА Хабибуллина АР
8а	12.09.2023	Урок биологии	Донская ОД, Сергеева НП
8б	12.09.2023	Урок биологии	Донская ОД, Смолякова НИ
8в	13.09.2023	Урок профориентации	Соболева ОВ Сараев АР
8г	13.09.2023	Урок технологии	Чижкова АН Сараев АР
9а	13.09.2023	Урок физической культуры	Сараев АР Ишимова ЗА
9б	13.09.2023	Урок информатики	Фаттахова РА Котельникова ТМ
9в	13.09.2023	Урок информатики	Фаттахова РА Ашурбеков ША
9г	13.09.2023	Урок физической культуры	Щеблова СВ Сараев АР
10а	13.09.2023	Информатика	Фаттахова РА Донская ОД
11а	13.09.2023	Физическая культура	Сараев АР Арсланова АМ

График проведения анкетирования для сотрудников школы (все)

с 12.09.2023 по 15.09.2023

График проведения анкетирования для семей учеников (2-11 классы)

с 12.09.2023 по 15.09.2023

Ответственные за проведение анкетирования – классные руководители 2 – 11 классов